

A Skip Pay Etikai Kódexe

A kölcsönös bizalomra építünk

Mi a Skip Paynél tudatában vagyunk annak, hogy a pénzügyek rendkívül személyes ügyek. Éppen ezért fontos számunkra, hogy ügyfeleink bizalommal legyenek irántunk. Állapodjunk meg közösen abban, hogy tisztességesek leszünk egymással. Mi megígérhetjük Önnek, hogy szilárdan tartjuk magunkat alapelveinkhez, amelyek **a nyitottság, a felelősségvállalás, a tisztesség, a jó kommunikációs készség, a tisztességes eljárás, a szabályok betartása és az információk védelme.**

Cserébe elvárjuk, hogy mindazon információk, amelyekre pénzügyi termékeink nyújtásához szükségünk van Öntől, teljesek és valósak legyenek.

Kezet rá!

NYITOTTSÁG

Bármit is szeretne tudni, szívesen elmagyarázzuk

A pénzügyek világa bonyolult, ezért igyekszünk minden szükséges információt érthető és világos formában átadni. Nem szeretnénk túlterhelni bekezdésekkel és paragrafusokkal. Tényszerűen és jogi csűrés-csavarás nélkül járunk el.

Minden dokumentum esetében már a legelején összefoglaljuk a legfontosabb feltételeket. Így gyorsan eligazodhat az olyan kérdésekben, mint az ár, a díjak és az egyéb feltételek.

Folyamatosan kapcsolatban vagyunk Önnel. E-mailben, postán, mobilon – bármikor fordulhat hozzánk kérdéseivel vagy észrevételeivel.

A pénzt felelősségteljesen nyújtjuk

A késedelmes törlesztés csak problémákhoz vezet. Ezért a pénzügyi szolgáltatások nyújtására irányuló összes kérelmet gondosan és objektív szempontok alapján bíráljuk el. A rulírozó hitel és a Vásárlás Három Részletben esetében fő mutatókként, amelyek segítenek megítélni, hogy tiszta lelkiismerettel nyújthatunk-e Önnek pénzt, elsősorban a bevételei és kiadásai érdekelnek minket.

Minden lényeges dologról időben tájékoztatjuk

A pénzügyi szolgáltatások nyújtása számunkra is költségekkel jár, amelyeket akarva-akaratlanul díjak révén kell ellentételeznünk. Ezekről mindig előre tájékoztatjuk Önt, és törekszünk arra, hogy tisztességes legyen a mértékük.

Nem bújócskázunk

Minden olyan információ, amely hasznos lehet Önnek, bármikor elérhető az Ügyfélszónában, illetve kérésre e-mailben is elküldjük. Senki sem szereti a túlszűfolt e-mail-fiókot, ezért igyekszünk visszafogottan kezelni a levelek küldését. A közeledő esedékességi dátummal azonban mind gyakrabban fogjuk keresni Önt.



Mindent meg lehet oldani

Előfordulhat, hogy nem áll rendelkezésére elegendő pénz az aktuális törlesztőrészlet kifizetésére. Nem akarunk ebből nagy ügyet csinálni, ez bárkivel előfordulhat. Ilyen esetben felvesszük Önnel a kapcsolatot, és igyekszünk elfogadható megoldást találni. A mindkét fél számára előnyös, tisztességes megegyezést részesítjük előnyben.

Mert rend a lelke mindennek

A pénzügyi szolgáltatások nyújtását szigorú szabályok irányítják, amelyeket mi is tiszteletben tartunk. Az illetékes felügyeleti szervek ellenőrzése alatt állunk, amelyek őrködnek afelett, hogy minden a jogszabályoknak megfelelően történjen.

Mindent úgy őrzünk, mint a szemünk fényét

Ha úgy dönt, hogy igénybe veszi szolgáltatásainkat, az azt jelenti, hogy bizonyos érzékeny információkat tudunk meg Önről. Ezeket gondosan kezeljük, és minden műszaki eszközzel, valamint belső folyamattal igyekszünk megakadályozni, hogy illetéktelen kezekbe kerüljenek. Ha ez mégis megtörténne, haladéktalanul tájékoztatni fogjuk a történekről.

A Skip Pay s. r. o., cégjegyzékszám: 07093331, olyan fizetési intézmény, valamint nem banki fogyasztási hitel- és egyéb pénzügyi termékek nyújtója, amelyek célja az online vásárlás leegyszerűsítése.