



Ügyfeleink személyes adatainak védelme

A dokumentum 2026. április 16-tól érvényes és hatályos

Tartalom

A. Az általunk kezelt személyes adatok típusai	3
B. Miért kezeljük a személyes adatokat, és mi ad adatkezelés jogi alapja?	5
B.1. Ha felkeresi a weboldalunkat	5
B.1.1. Süti és egyéb technológiák használata, adattovábbítás hirdetési és közösségi hálózatoknak ...	5
B.1.2. A weboldalra látogatók személyes adatainak felhasználása	7
B.2. Ha beregisztrál nálunk	8
B.2.1. Szerződésteljesítés alapú adatkezelés.....	8
B.2.2. Jogos érdek alapú adatkezelés	9
B.3. A Vásárlás Három Részletben iránti kérelem elbírálása	9
B.3.1. Jogos érdek alapú adatkezelés.....	9
B.3.2. Jogi kötelezettségteljesítés alapú adatkezelés.....	10
B.3.3. Ha a hozzájárulását adja	11
B.3.4. Automatizált döntéshozatal a Vásárlás Három Részletben iránti kérelem esetén.....	11
B.4. A Vásárlás Három Részletben iránti kérelem elbírálását követően.....	12
B.5. Ha különböző csatornákon keresztül kommunikál velünk.....	13
B.6. Ha hozzájárul ajánlataink küldéséhez és megjelenítéséhez	13
C. Kik kezelik az Ön személyes adatait, és kinek adjuk át azokat?	14
D. Milyen forrásokból szerezzük be a személyes adatokat?	16
E. Adattovábbítás az EU/EGT-n kívülre	16
F. Milyen jogai vannak a személyes adatok kezelésével kapcsolatban?	17
Hozzáférési jog.....	17
Adathelyesbítési jog	17
Adattörlési jog.....	17
Adatkezelés-korlátozási jog	18
Adathordozhatósági jog.....	19
Adatkezelés elleni tiltakozási jog.....	19
Automatizált döntés felülvizsgálatának joga	19
Panaszbenyújtási jog.....	19
G. Hogyan gyakorolhatók az egyes jogok?	19
H. Adatvédelmi tisztviselő	20

A **Skip Pay s.r.o.**, cégjegyzékszám: **07093331** (a továbbiakban: „mi”) kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére. Jelen dokumentumban tájékoztatást talál arról, hogy elsősorban ügyfeleink és weboldalunk felhasználói mely személyes adatait kezeljük, hogy az adatokat hozzájárulás alapján vagy más jogalapon kezeljük, továbbá milyen célokra használjuk ezeket az adatokat, kiknek adhatjuk át azokat, és milyen jogokkal rendelkeznek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban.

A. Az általunk kezelt személyes adatok típusai

Amikor partner webáruházainkban a Vásárlás Három Részletben opciót kínáljuk, különböző típusú személyi adatokat – például név, elérhetőségek, a megrendelt termékekről és szolgáltatásokról szóló információk, valamint az IP-cím - használunk. A Vásárlás Három Részletben igénylések elbírálásakor a korábbi rendeléseire és weboldalon tanúsított viselkedésére vonatkozó adatokat kezeljük, valamint információkat gyűjtünk a fizetési hajlandóságáról és képességéről. Figyeljük az oldalunkon tanúsított viselkedését, hogy a jövőben tovább fejleszthessük a weboldalunkat. Amennyiben beregisztrál nálunk, kezeljük a felhasználónevét és mindazon adatokat, amelyeket az Ügyfélzónájában beállít. A Vásárlás Három Részletben szolgáltatás nyújtásához kezeljük azokat az adatokat is, amelyek a pénzmossa¹ elleni törvényből eredő jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek, különösen az ügyfél személyazonosítása vagy ellenőrzése céljából. Ezen adatok közé tartozhat például a születési hely, a személyazonosító okmány, vagy egyszerűsített azonosítás esetén az arcképe.

Az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- a) **személyazonosító adatok** - elsősorban név, felhasználónév és jelszó, születési szám és személyi igazolvány szám;
- b) **kapcsolattartási adatok** - azon személyes adatok, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy kapcsolatba lépjünk Önnel, különösen az e-mail cím, telefonszám és postai cím;
- c) **beállítások** - az Ön Ügyfélzónájában található - különösen a hírlevél beállításaira - vonatkozó beállítások;
- d) **fizetési adatok** - a kért és nyújtott hitelek összegére, azok törlesztésére, valamint a megvásárolt árukra vagy szolgáltatásokra vonatkozó információk;

¹ A bűncselekményből származó jövedelmek legalizálása és a terrorizmus finanszírozása elleni egyes intézkedésekről szóló, hatályos szerkesztésű 253/2008 Tt. sz. törvény

- e) **korábbi megrendeléseire vonatkozó adatok** – különösen a webáruházban vagy egy üzemeltető által működtetett, illetve egy csoportba tartozó több webáruházban korábban megrendelt termékekre és szolgáltatásokra, valamint azok árára vonatkozó adatok;
- f) **fizetési hajlandóságára és képességére vonatkozó adatok** – a kötelezettségei teljesítésére való képességét és hajlandóságát tükröző adatok, beleértve a fizetési adatokat, a korábbi rendelések és weboldalon tanúsított viselkedés alapján végzett értékelések eredményeit;
- g) **weboldalon tanúsított viselkedésére vonatkozó adatok** – különösen a megtekintett termékek és szolgáltatások, a kattintott linkek, a weboldalunkon és harmadik felek weboldalain történő navigáció módja, a képernyő görgetése, valamint a weboldal megtekintésére használt eszköz adatai, pl. az IP-cím és abból származtatott hely, az eszköz beazonosítása, műszaki paraméterei, valamint a süti fájlokból és hasonló eszközazonosító technológiákból származó adatok;
- h) **küldött üzenetek olvasásával kapcsolatos adatok** – különösen az üzenetek megnyitásának ideje, valamint az üzenetek olvasására használt eszköz adatai, mint az IP-cím és az abból származtatott hely, az eszköz beazonosítása, műszaki paraméterei, például operációs rendszer és verziója, a képernyőfelbontás, az alkalmazott böngésző és annak verziója;
- i) **call center használatával kapcsolatos adatok** – amelyek különösen a call centerrel folytatott telefonhívások felvételeit, az Ön által küldött üzenetek beazonosítását, ideértve az olyan azonosítókat is, mint az IP-címek;
- j) **pénzmosás elleni törvényből eredő kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok** – különösen a vezeték- és utónév, születési szám vagy születési dátum, születési hely, nem, állampolgárság, azonosító okmány típusa és száma (személyi igazolvány, útlevél vagy egyéb okmány), az okmányt kibocsátó állam és szerv, az okmány érvényességi ideje, valamint egyszerűsített azonosítás esetén az arckép;
- k) **szankciós törvényből eredő kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok**² – különösen a vezeték- és az utónév, a születési szám vagy születési dátum, születési hely, nem, állampolgárság, az azonosító okmány típusa és száma (személyi igazolvány, útlevél vagy egyéb okmány), az okmányt kibocsátó állam és szerv, az okmány érvényességi ideje, valamint az arckép.

² A nemzetközi szankciók végrehajtásáról szóló, hatályos szerkesztésű 69/2006 Tt. sz. törvény.

B. Miért kezeljük a személyes adatokat, és mi ad adatkezelés jogi alapja?

Az személyes adatait különböző helyzetekben és különböző célokra kezeljük. Ha Vásárlás Három Részletben iránti kérelmet nyújt be, az adatait arra használjuk, hogy eldöntsük, biztosítjuk-e Önnek a Vásárlás Három Részletben kölcsönt a webáruházban, valamint hogy védjük jogi igényeinket és teljesítsük törvényi kötelezettségeinket. Bizonyos esetekben, az Ön hozzájárulásával a Vásárlás Három Részletben szolgáltatás során, az Ön személyes adatait harmadik feleknek is átadhatjuk annak érdekében, hogy további szükséges információkhoz jussunk.

Ha Ön a weboldalunkat használja, amelyen süti fájlokat is alkalmazunk, az adatait elsősorban a látogatottság nyomon követésére és szolgáltatásaink fejlesztésére használjuk. Amennyiben beregisztrál nálunk, az adatait az Ügyfélzónája MINI csomagjának kezelésére, valamint a kapcsolódó funkciók biztosítására használjuk. Ezenkívül az elérhetőségi adatai segítségével küldünk Önnek további ajánlatokat. A személyes adatok kezelésére a szerződés előkészítése vagy teljesítése, a jogi kötelezettségek betartása, jogos érdekeink érvényesítése, vagy az Ön hozzájárulása jogosít fel minket.

Tevékenységünk keretében különböző célokra és különböző mértékben kezelünk személyes adatokat, és ezt vagy:

- a) az Ön hozzájárulása nélkül, a szerződés teljesítése, jogos érdekünk érvényesítése vagy jogi kötelezettség teljesítése alapján, vagy
- b) az Ön hozzájárulása alapján tesszük.

Az, hogy milyen adatkezeléseket végezhetünk az Ön hozzájárulása nélkül, attól függ, hogy az adott adatkezelés milyen célt szolgál, és Ön milyen helyzetben van velünk szemben – csupán weboldalunk látogatója, regisztrált felhasználó, Vásárlás Három Részletben igénylő, kapott már bizonyos hitelterméket, vagy csupán általános, nem kötelező információkat kap tőlünk.

B.1. Ha felkeresi a weboldalunkat

B.1.1. Süti és egyéb technológiák használata, adattovábbítás hirdetési és közösségi hálózatoknak

Ha meglátogatja a weboldalunkat, az Ön eszközére kis fájlokat, úgynevezett süti fájlokat mentünk, majd be is olvassuk onnan azokat. A süti fájl egy kisméretű, betűkből és számokból álló fájl, amelyet az internetböngészőjében vagy az eszköze merevlemezén tárolunk. Némely süti fájl lehetővé teszi számunkra, hogy összekapcsoljuk a weboldalunk böngészése során tanúsított tevékenységeit attól a pillanattól kezdve, amikor megnyitja a böngészőablakot, egészen addig, amíg be nem zárja azt. Amikor bezárja a böngészőablakot, ezek a süti fájlok törlődnek. Más süti

fájlok az eszközön maradnak egy meghatározott ideig, és minden alkalommal aktiválódnak, amikor meglátogatja azt a weboldalt, amely létrehozta a konkrét süti fájlt. Ezen kívül pixelcímkéket (más néven web beacon-okat) is használunk, amelyek kis képek, és hasonló funkcióval rendelkeznek, mint a süti fájlok. A süti fájlokkal ellentétben, amelyeket az eszköz merevlemezén tárolunk, a pixelcímkék a weboldalak szerves részét képezik. A dokumentum egyszerűsítése érdekében a továbbiakban ezen technológiákat is süti fájlokként említjük. A süti fájlokat nemcsak elmentjük az Ön eszközére, hanem be is olvassuk azokat a süti fájlokat, amelyeket a weboldalunk tárolt az Ön eszközére. A továbbiakban a dokumentumban a könnyebb érthetőség kedvéért csak a tárolásról beszélünk.

Néhány süti fájlt közvetlenül a weboldalunk helyez el az Ön eszközén. Ezek a süti fájlok segítenek nekünk:

- beazonosítani az Ön személyét a weboldalunk egyes oldalai közötti navigáció során, illetve az ismételt látogatások esetén, például azért, hogy ne törlődjének az előző lépésben a Vásárlás Három Részletben igénylése során megadott adatok, hogy megjegyezhessek az Ön bejelentkezését egy adott eszközről, és ne kelljen ismételt e-mailt kérnünk, vagy hogy eltároljuk, melyik verzióját jelenítsük meg weboldalunknak, ha abban az időben több változat érhető el;
- például annak biztonságos vizsgálata céljából, hogy valaki ne éljen vissza az Ön csatlakozásával a weboldalhoz, és ne járjon el az Ön nevében;
- a weboldal hibáinak és nem működő elemeinek nyilvántartásában, vizsgálatában és eltávolításában.

Az ilyen süti és egyéb fájlok elengedhetetlenek weboldalunk működéséhez. Ha a böngészőjében letiltja ezeket a fájlokat, előfordulhat, hogy weboldalunk nem működik megfelelően, és nem biztos, hogy képesek leszünk biztosítani Önnek termékeinket és szolgáltatásainkat.

Továbbá a hozzájárulása alapján az eszközére mentünk a weboldalunkról olyan süti fájlokat, amelyek lehetővé teszik számunkra például a weboldalunk és annak egyes aloldalai látogatottságának nyomon követését, különböző statisztikák és áttekintések készítését, a reklámok hatékonyságának mérését vagy különböző verziók megjelenítését, ha új funkciókat tesztelünk. Ezek a süti fájlok lehetővé teszik számunkra weboldalunk tartalmának testre szabását is, például hogy priorizálva jeleníthessük meg Önnek azokat a termékeket, amelyeket már megtekintett, valamint további személyre szabott ajánlatokat mutassunk a weboldalunkon. Ezeket a süti fájlokat statisztikai és elemző sütiknek hívjuk.

Ezen felül, a hozzájárulása alapján lehetővé tesszük harmadik felek számára is különböző süti fájlok elmentését az eszközére, amelyeket ezután ezen harmadik felek felhasználhatnak a

weboldalon és más weboldalakon tanúsított viselkedésével kapcsolatos adatgyűjtésére, valamint személyre szabott ajánlatok és célzott reklámok megjelenítésére hirdetési és közösségi hálózatokon. Ezeket a süti fájlokat hirdetési sütiknek és közösségi hálózati sütiknek nevezzük.

A személyre szabott ajánlatok és célzott reklámok megjelenítése érdekében más weboldalakon, mint a mi weboldalunk, hirdetési és közösségi hálózatoknak továbbítjuk a weboldalunkon tanúsított viselkedésére vonatkozó adatokat. Az ilyen partnereknek ugyanakkor nem továbbítjuk az Ön személyazonosító adatait. Az alkalmazott közösségi és hirdetési hálózatok listáját a [„Kik kezelik az Ön személyes adatait és kinek adjuk át azokat?”](#) c. részben találja.

A süti fájlokon kívül számos olyan további marketingeszközt is használunk, amelyek kezelik az Ön személyes adatait, és amelyekhez az Ön hozzájárulása szükséges. Ezekhez a hozzájárulásokhoz a süti fájlokkal együtt gyűjtjük az engedélyeket. A hozzájárulásokat elsősorban arra használjuk, hogy adatokat továbbíthassunk a kiválasztott marketingeszközök szolgáltatóinak, és teljes mértékben kihasználhassuk például a Google Analytics, Google Tag Manager vagy Google Ads szolgáltatásait. Ezeknek köszönhetően képesek vagyunk személyre szabott reklámokat megjeleníteni, és az Ön adatait megosztani az egyes marketingeszközök között. A hozzájárulásával lehetőség van arra is, hogy rögzítsük a mozgását weboldalunkon, és elemezzük a felvételeket.

Ha a weboldalunk látogatásakor a süti fájl használata és beállításaira vonatkozó információk megjelenítésekor a „Elfogadom” gombra kattint, hozzájárul minden említett süti és marketingeszköz használatához. A „Adatvédelmi beállítások” gombra kattintva egyéni süti fájl és marketingeszköz-beállításokat végezhet. Ha a „Nem, köszönöm” gombra kattint, csak a weboldal működéséhez szükséges sütik alkalmazására kerül sor, és a további marketingeszközöket csak abban a mértékben használjuk, amelyhez nem szükséges az Ön hozzájárulása.

B.1.2. A weboldalra látogatók személyes adatainak felhasználása

Ha ellátogat a skippay.hu weboldalra, a **weboldalon tanúsított viselkedésére vonatkozó adatokat** jogos érdekünkre hivatkozva (azaz az Ön hozzájárulása nélkül) kezeljük a következő célokra:

- információgyűjtés annak érdekében, hogy a jövőben tovább fejleszthessük a weboldalt, és szolgáltatásaink még jobb felhasználói élményt nyújtsanak Önnek; jogos érdekünk ebben a szolgáltatásaink fejlesztése az Ön számára;
- statisztikák és áttekintések készítése, különösen a weboldalunk és aloldalai látogatottságának nyomon követése, valamint a reklámok hatékonyságának mérése; jogos érdekünk ez esetben a weboldalunk és a reklámkiadások hatékonyságának mérése;

- új funkciók és alkalmazások bevezetésük előtti tesztelése, különösen annak érdekében, hogy elkerüljük az újdonságok működésével kapcsolatos olyan problémákat a valós használat során, amelyek rontanák az Ön élményét szolgáltatásaink használatakor; jogos érdekünk ez esetben szolgáltatásaink zavartalan biztosítása az Ön számára;
- a weboldal elleni támadások és a működés, valamint az Ön adatainak biztonságát veszélyeztető helyzetek megelőzése; jogos érdekünk ez esetben a szolgáltatásaink zavartalan működése és az Ön adatainak biztonsága.

A weboldalon tanúsított viselkedésére vonatkozó adatokat nemcsak süti fájljokból szerezzük be, hanem kiegészítjük az alábbi adatokkal is:

- az eszköze IP-címe (az az eszköz cím, amelyen keresztül más eszközökkel kommunikál az interneten);
- eszköze operációs rendszere, verziója és nyelvi beállításai;
- az eszközén használt böngésző, annak verziója és nyelvi beállításai;
- a weboldal címe (URL-cím), ahonnan weboldalunkra érkezik.

Ha tehát meglátogatja weboldalunkat, az adatokat a fentiekben meghatározott célokra legfeljebb 38 hónapig használjuk, és ez idő alatt az adatokat csak pszeudonimizált formában tároljuk. Mindezen adatkezelés ellen Ön tiltakozást nyújthat be.

B.2. Ha beregisztrál nálunk

Ahhoz, hogy beregisztrálhasson, el kell látogatnia a weboldalunkra, ezért a „Ha ellátogat a weboldalunkra” c. részben leírt adatkezelések vonatkoznak Önre. Amennyiben regisztrál, ezen felül az alábbi adatkezeléseket is végezzük:

B.2.1. Szerződésteljesítés alapú adatkezelés

Ha beregisztrál a skippay.hu weboldalon, az Ön **személyazonosító- és elérhetőségi adatait, beállításait, valamint a fizetési adatait** a szerződés teljesítése alapján (azaz az Ön hozzájárulása nélkül) kezeljük annak érdekében, hogy kezelni tudjuk az Ön MINI csomaggal rendelkező Ügyfélzónáját. A MINI csomag használatára vonatkozó szerződés, amelyre az adatkezelésünk támaszkodik, a MINI csomag feltételeinek elfogadásával az Ön hozzájárulásával jön létre. E célból az adatokat az Ön által bármikor megszüntethető MINI csomag teljes fennállása alatt használjuk.

B.2.2. Jogos érdek alapú adatkezelés

Ha beregisztrál a skippay.hu weboldalon, az Ön **személyazonosító- és elérhetőségi adatait, beállításait, valamint a fizetési adatait** jogos érdekünkre hivatkozva (azaz az Ön hozzájárulása nélkül) is kezeljük az alábbi célokra:

- információgyűjtés annak érdekében, hogy a jövőben javíthassuk szolgáltatásainkat, és még jobb vásárlási élményt nyújthassunk Önnek, különösen a szolgáltatásainkkal kapcsolatos elégedettsége felmérésével tekintetében; ehhez célhoz felhasználhatjuk az **e-mailek olvasása során szerzett viselkedési adatokat** is; jogos érdekünk ez esetben a szolgáltatásaink továbbfejlesztése az Ön számára;
- ajánlatok és reklámok küldése, amelyeket e-mailben, SMS-ben, telefonon vagy más elektronikus eszközön keresztül, illetve postai úton **juttathatunk el** vagy a weboldalunkon jeleníthetünk meg; jogos érdekünk e esetben a kapcsolódó termékeink és szolgáltatásaink hatékony népszerűsítése.

E célokra az adatokat az Ön által a meghatározott feltételek mellett bármikor megszüntethető MINI csomag teljes fennállása alatt, illetve a csomag megszüntetését követően 6 hónapig használjuk. Ezen adatkezelések ellen tiltakozási joggal élhet. Az ajánlatok küldését bármikor kikapcsolhatja a „Beállítások” menü „Újdonságok e-mailben” szekciójában.

B.3. A Vásárlás Három Részletben iránti kérelem elbírálása

B.3.1. Jogos érdek alapú adatkezelés

Ha Vásárlás Három Részletben iránti kérelmet nyújt be, az **Ön személyazonosító- és elérhetőségi adatait, a call center használatához kapcsolódó adatait**, valamint a nyilvántartásunkban szereplő fizetési adatait jogos érdekünkre hivatkozva (azaz az Ön hozzájárulása nélkül) kezeljük az alábbi célokra:

- csalások megelőzése; ehhez felhasználjuk az Ön **fizetési hajlandóságára és képességére, valamint weboldalon tanúsított viselkedésére vonatkozó adatokat**; jogos érdek ebben az esetben a csalárd tevékenység megelőzése és felderítése;
- fizetési hajlandóságának és képességének értékelése; ehhez felhasználjuk az **Ön fizetési hajlandóságára és képességére vonatkozó adatokat**; jogos érdek ebben az esetben a vagyontárgyak védelme;

- kérelmének befejezése, például annak érdekében, hogy a több egymást követő űrlap kitöltése ne szakadjon meg, vagy hogy a weboldalon tett választások ne vesszenek el, valamint hogy a fizetéssel kapcsolatban kommunikálhassunk Önnel, például visszaigazolás vagy emlékeztető küldésével;
- a termék vagy szolgáltatás Vásárlás Három Részletben alapú kifizetéséhez; ezzel kapcsolatban adatokat továbbíthatunk üzleti partnereinknek is, amint az a „Kik kezelik az Ön személyes adatait és kinek adjuk át azokat?” c. részben le van írva;
- az Ön (például a call center útján) nekünk intézett további kéréseivel kapcsolatban, amint az a „Ha különböző csatornákon keresztül kommunikál velünk” c. részben ismertetésre kerül.

Bizonyos esetekben a **személyi igazolvány számát** is kezeljük az érintettek személyazonosságával való visszaélések elkerülése, illetve a csalások megelőzése érdekében; jogos érdek ez esetben a csalárd tevékenység megelőzése és felderítése.

Ha a csalások megelőzése érdekében nem tudjuk Önt automatikusan leellenőrizni (például mert nincs csehországi személyi száma), és ezért a Vásárlás Három Részletben iránti kérelmét el kellene utasítani, jogos érdekünkre hivatkozva további ellenőrzést végezhetünk, például az interneten, különösen a közösségi hálózatokon elérhető nyilvános profilok keresésével. A megszerzett és levezetett adatokat a nyújtott hitel kiegyenlítésétől számított 10 évig, elutasított hitelkérelmek esetén az elutasítástól számított 6 hónapig kezeljük. Ha be regisztrál nálunk, az adatokat a MINI csomag fennállása alatt, illetve a csomag megszüntetését követően 6 hónapig használjuk.

B.3.2. Jogi kötelezettségteljesítés alapú adatkezelés

Egyúttal a pénzmosás elleni törvény alapján kötelességünk, hogy a Vásárlás Három Részletben opció biztosítása előtt beazonosítsuk és leellenőrizzük Önt. Ellenőrizzük továbbá, hogy nem politikailag kitett vagy olyan személy-e, akivel szemben Csehország nemzetközi szankciókat alkalmaz. Ehhez elsősorban **a pénzmosás elleni törvény által megkövetelt adatokat használjuk fel.**

A nemzetközi szankciók végrehajtásáról szóló törvény alapján kötelesek vagyunk a Vásárlás Három Részletben szolgáltatás igénybe vételéről szóló szerződés megkötése előtt kiértékelni, hogy vonatkoznak-e Önre egyes nemzetközi szankciók. Ha ennek során az Ön személyét a szankcionált személyek listáján találjuk, nem tudjuk biztosítani az Ön számára a Vásárlás Három Részletben vásárlást. Ehhez elsősorban **a szankciós törvényben meghatározott adatokat használjuk fel.**

B.3.3. Ha a hozzájárulását adja

Ha Vásárlás Három Részletben iránti kérelmet nyújt be, az Ön hozzájárulásával a fizetési hajlandóság és képesség értékelésére, a fizetési hajlandóságra és képességre vonatkozó adatok levezetésére, valamint a csalások megelőzésére további kiegészítő adatokat is felhasználhatunk:

- **Azok az Ön korábbi megrendeléseire és a weboldalon tanúsított viselkedésére vonatkozó adatokat**, amelyeket a vásárlás helyén lévő webáruház biztosíthat számunkra, vagy amelyeket a saját weboldalunkon gyűjthetünk, és amelyeket a fizetési hajlandóság és képesség részletesebb értékelésére használunk, növelve annak esélyét, hogy a Vásárlás Három Részletben vásárlást biztosítani tudjuk Önnek;
- **Az ügyfél személyazonosításához és ellenőrzéséhez szükséges adatokat**, amelyeket a termék lehető legbiztonságosabb nyújtása érdekében végzünk.

Ezeket az adatokat ezután elemezzük és levezetjük belőlük azokat az információkat, amelyeket a Vásárlás Három Részletben iránti kérelme elbírálásához használunk. Amennyiben a Vásárlás Három Részletben szolgáltatást nem veheti igénybe, ez az adatkezelés **automatizált döntéshozatalnak** minősül, amely kapcsán élhet a „Milyen jogai vannak a személyes adatok kezelésével kapcsolatban?” c. részben leírt jogaival. A megszerzett és levezetett adatokat egyszeri fizetési hajlandóság- és képességértékelésre, valamint a nyújtott Vásárlás Három Részletben rendezését követően 2 évig, elutasított kérelmek esetén az elutasítástól számított 6 hónapig kezeljük. Ha beregisztrál nálunk, az adatokat a MINI csomag fennállása alatt, illetve a csomag megszüntetését követően 6 hónapig használjuk.

Minden hozzájárulás teljesen önkéntes, és Ön nem köteles megadni azt. Hozzájárulását a „Hogyan gyakorolhatók az egyes jogok?” c. részben leírt joggyakorlati eljárással visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

B.3.4. Automatizált döntéshozatal a Vásárlás Három Részletben iránti kérelem esetén

Adatainak e célból történő feldolgozásakor olyan **automatizált döntéshozatali** elemeket alkalmazunk, amelyek szükségesek annak eldöntéséhez, hogy biztosítsuk-e Önnek a Vásárlás Három Részletben szolgáltatás igénybe vételét. Az automatizált döntéshozatal azt jelenti, hogy a scoring programunk az Ön személyes adatai alapján értékeli fizetési hajlandóságát és képességét, illetve felméri a csalás jeleit, és ennek megfelelően jóváhagyja vagy elutasítja a Vásárlás Három Részletben szolgáltatás iránti kérelmét.

E folyamatok teljesen automatizáltak, emberi beavatkozás nélkül zajlanak. Ennek köszönhetően Ön gyorsan, a munkatársaink általi jóváhagyásra való várakozás nélkül veheti igénybe a

Vásárlás Három Részletben szolgáltatást, miközben munkatársaink a szükséges támogatás nyújtására és meglévő szolgáltatásaink fejlesztésére összpontosíthatnak.

Ezzel az adatkezeléssel kapcsolatban gyakorolhatja a „Milyen jogai vannak a személyes adatok kezelésével kapcsolatban?” c. részben ismertetett jogait, különösen a döntés ember általi felülvizsgálatára vonatkozó jogát.

B.4. A Vásárlás Három Részletben iránti kérelem elbírálását követően

Ha biztosítható az Ön számára a Vásárlás Három Részletben szolgáltatás, és Ön nem fizeti ki azt időben, a **személyazonosító és kapcsolattartási adatait, fizetési adatait, korábbi megrendeléseire vonatkozó adatait, valamint a fizetési hajlandóságára és képességére vonatkozó, általunk levezetett adatokat** felhasználjuk az esetleges elmaradt részletek behajtása érdekében; jogos érdekünk e tekintetben jogi igényeink védelme.

Ha Vásárlás Három Részletben szolgáltatást igényel, a **személyazonosító és kapcsolattartási adatait, fizetési adatait és az Ön fizetési hajlandóságára és képességére vonatkozó**, általunk levezetett adatokat jogos érdekünkre hivatkozva (az Ön hozzájárulása nélkül) az alábbi célokra is feldolgozhatjuk:

- információgyűjtés annak érdekében, hogy szolgáltatásainkat a jövőben még jobban fejleszthessük az Ön számára, különösen az elégedettsége felmérése érdekében; jogos érdekünk itt a szolgáltatásaink fejlesztése az Ön számára;
- belső nyilvántartás és a szolgáltatásaink megfelelő biztosításának ellenőrzése; jogos érdekünk a nyújtott szolgáltatások minőségének biztosítása.

Azon esetleges elmaradt részletek behajtása, amelyek rendezésével kapcsolatban késedelembe esett, valamint a belső nyilvántartás és ellenőrzés esetén az adatokat a 3 éves elévülési időszak alatt, valamint annak lejáratát követően 1 évig kezeljük. Ennek során a Vásárlás Három Részletben vásárlás kiegyenlítésétől vagy a késedelem kezdetétől figyelembe vesszük az elévülési idő végén érvényesített követeléseket. Egyéb célokra a Vásárlás Három Részletben részleteinek rendezését követően a személyes adatait 2 évig, a személyazonosító adatait 10 évig kezeljük. Ha beregisztrál nálunk, az adatokat a MINI csomag fennállása alatt, illetve a csomag megszüntetését követően 6 hónapig használjuk. Csalási kísérlet esetén a személyazonosító adatait, kapcsolattartási adatait és az azon eszközre vonatkozó adatokat, amelyről weboldalunkat böngészi, 5 évig őrizzük. Az adatkezelés időtartamára vonatkozóan, ha több jogalap áll fenn, amelyek eltérő időtartamra jogosítanak vagy köteleznek minket az adatok kezelésére, mindig a hosszabb időtartam érvényesül.

Ha Vásárlás Három Részletben c. szolgáltatást igényel, a **személyazonosító és kapcsolattartási adatait, valamint fizetési adatait** jogos érdekünkre hivatkozva (az Ön hozzájárulása nélkül) az alábbi célokra is feldolgozzuk: ajánlatok és reklámok küldése Önnek e-mailben, SMS-ben, közösségi médián keresztül,

telefonon vagy más elektronikus, illetve postai úton; jogos érdekünk ez esetben a kapcsolódó termékeink és szolgáltatásaink hatékony népszerűsítése. Ehhez az Ön azonosítási és kapcsolattartási adatait addig használjuk, amíg ezt az adatkezelést vissza nem utasítja. A jóváhagyott fizetések adatait a Vásárlás Három Részletben szolgáltatás jóváhagyásától számított 2 évig, az elutasított tranzakciók esetén az elutasítástól számított 6 hónapig használjuk. Ha beregisztrál nálunk, az adatokat a MINI csomag időtartama alatt, illetve a csomag megszűntetését követően 6 hónapig használjuk.

Az ilyen jogos érdek alapján végzett adatkezeléssel szemben Ön jogosult tiltakozást benyújtani.

B.5. Ha különböző csatornákon keresztül kommunikál velünk

Ha különböző csatornákon – különösen call center, e-mail, csevegőeszközök és közösségi média – keresztül kommunikál velünk, a **személyazonosító és kapcsolattartási adatait, valamint a call center használatához kapcsolódó adatokat**, beleértve a **hívások felvételeit**, jogos érdekünkre hivatkozva (az Ön hozzájárulása nélkül) az alábbi célokra dolgozzuk fel:

- kéréseinek teljesítése; ha a kérés a velünk kötött szerződéshez kapcsolódik, ezt az adatkezelést a szerződés teljesítése alapján végezhetjük;
- kéréseinek nyilvántartása, hogy ellenőrizhessük, azok teljesítése rendben és időben történik-e;
- annak bizonyítása, hogy a kérését átvettük és teljesítettük, pl. reklamáció esetén;
- szolgáltatásaink minőségének javítása érdekében végzett elemzések.

Mindezen célokra az adatokat 3 hónapig őrizzük, kivéve, ha jogszabály hosszabb tárolási kötelezettséget ír elő, vagy ha a hosszabb tárolás a jogos érdekünk védelméhez szükséges. Ha bármelyik csatornán keresztül rendelést ad le nálunk, az adatokat jogi igények védelme érdekében is megőrizhetjük, ahogy azt a „Jogos érdek alapján történő adatkezelés” c. részben ismertetjük. Az ilyen jogos érdek alapján végzett adatkezeléssel szemben Ön jogosult tiltakozást benyújtani.

B.6. Ha hozzájárul ajánlataink küldéséhez és megjelenítéséhez

Ha hozzájárul ajánlataink küldéséhez és megjelenítéséhez, az Ön hozzájárulása alapján a **személyazonosító és kapcsolattartási adatait, beállításait, fizetési adatait, a weboldalon tapasztalt viselkedését és az általunk küldött üzenetek olvasására vonatkozó adatokat** felhasználjuk saját és partnereink testre szabott ajánlatai(nk) küldésére és megjelenítésére. Az ajánlatokat e-mailben, SMS-ben vagy postai úton küldhetjük, illetve telefonon vagy más elektronikus eszközökön keresztül is közölhetjük. Az adatkezelés automatizált módon is történhet, és profilalkotást is magában foglalhat. Ugyanakkor az ajánlatok más weboldalakon történő megjelenítéséhez az Ön **személyazonosító és kapcsolattartási**

adatait továbbíthatjuk azoknak a reklám- és közösségi média szolgáltatóknak, akik felsorolásra kerültek a „Kik dolgozzák fel az Ön személyes adatait és kinek adjuk át azokat?” c. részben.

Az adatait a hozzájárulása megadása után a teljes ügyfélkapcsolati időtartam alatt, továbbá a szerződéses kapcsolatok megszűnését követő 2 évig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig használhatjuk, attól függően, hogy melyik következik be előbb.

A hozzájárulása megadása önkéntes, és nem kötelező. A megadott hozzájárulást a „Hogyan gyakorolhatók az egyes jogok?” c. részben leírt módon vonhatja vissza. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

C. Kik kezelik az Ön személyes adatait, és kinek adjuk át azokat?

Az esetek többségében az Ön adatait saját céljainkra, adatkezelőként dolgozzuk fel. Az adatokat adatfeldolgozóinknak adjuk át, akik azokat a mi utasításaink szerint dolgozzák fel. Amennyiben hozzájárul személyes adatai marketing célú feldolgozásához, azokat a szükséges mértékben továbbíthatjuk reklám- és közösségi hálózatok részére is, hogy más weboldalakon személyre szabott hirdetéseket jeleníthessenek meg.

Az összes említett személyes adatot **adatkezelőként** mi dolgozzuk fel. Ez azt jelenti, hogy mi határozzuk meg a fentiekben ismertetett célokat, amelyek érdekében az Ön személyes adatait gyűjtjük, továbbá meghatározzuk az adatkezelés eszközeit, és felelősek vagyunk az adatok kezelésének megfelelő végrehajtásáért. Egyes esetekben, különösen biztosítási termékek közvetítése során, **adatfeldolgozóként** is eljárhatunk a ČSOB pojišťovna, a. s. (IČO: 45534306) vonatkozásában, amelynek biztosítási termékeit és szolgáltatásait biztosításközvetítőként kínáljuk. Az ezen termékekhez kapcsolódó adatkezelésről részletesebb információkat mindig az adott termék azon dokumentációjában talál, amelyet a szerződéskötéskor biztosítunk Önnek.

A személyes adatait más, önálló **adatkezelőként** eljáró szervezeteknek is továbbíthatjuk, mégpedig:

- az Ön hozzájárulása alapján reklám- és közösségi hálózatok üzemeltetőinek, ahogyan az a „Ha hozzájárul ajánlataik küldéséhez és megjelenítéséhez” c. részben szerepel, konkrétan:
 - › Google Ireland Limited (cégjegyzékszám: 368047), székhelye: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; adatvédelmi szabályzat: policies.google.com
 - › Meta Platforms Ireland Limited, székhelye: ATTN: Privacy Operations, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország; adatvédelmi szabályzat: cs-cz.facebook.com

- › Seznam.cz, a.s., székhelye: Radlická 3294/10, 150 00 Prága 5 – Smíchov, cégjegyzékszám: 26168685; a társaság adatvédelmi szabályzata itt érhető el: o.seznam.cz
- annak a webáruháznak, ahol az adott hitelterméket igényelte, hogy vissza tudjuk igazolni, hogy kérelme jóváhagyásra vagy elutasításra került, és biztosítani tudjuk a megrendelése kifizetésével kapcsolatos további lépéseket;
- a Vásárlás Három Részletben szolgáltatás rendezésével összefüggésben üzleti partnereinknek a fizetés lebonyolítása érdekében, különösen bankkártyás fizetés esetén, elsősorban a Československá obchodní banka, a. s. (cégjegyzékszám: 00001350) részére;
- az Ön személyazonosító igazolványának érvényességének ellenőrzése céljából jogos érdek alapján a CsK Belügyminisztériuma részére, székhelye: Nad Štolou 3, postafiók 21, 170 34 Prága 7;
- az Ön hozzájárulása alapján a fizetési hajlandóság és képesség értékelésével összefüggésben, ahogyan az a „Vásárlás Három Részletben iránti kérelem elbírálását követően” c. részben szerepel;
- olyan szolgáltatók részére, akik eszközöket biztosítanak számunkra hitelképessége ellenőrzéséhez, a csalások felderítéséhez és a fogyasztói hitelről szóló törvény, valamint a pénzmosás elleni jogszabályok szerinti kötelező ellenőrzések teljesítéséhez, különösen:
 - › Československá obchodní banka, a. s., cégjegyzékszám: 00001350.

A személyes adatok feldolgozásához olyan adatfeldolgozók szolgáltatásait is igénybe vesszük, akik a személyes adatokat kizárólag utasításaink szerint, és a „Miért dolgozzuk fel a személyes adatokat, és mi a feldolgozásuk jogi alapja?” c. részben leírt célokra dolgozzák fel. Ilyen **adatfeldolgozók**:

- a) egyes csalások felderítését segítő eszközök üzemeltetői, különösen az AVANTRO, s. r. o., adószám: 04997476, valamint a Resistant AI, cégjegyzékszám: 07825439;
- b) az alkalmazásunk emellett tartalmaz antimalware/antivírus és módosított rendszergazdai jogosultságok (root/jailbreak) észlelését szolgáló funkciókat, amelyek felismerik, hogy az eszköz, amelyről az alkalmazásunkhoz hozzáfér, biztonságos-e, illetve nem fertőzte-e meg kockázatos vírus. Ezek az eszközök gyűjtik és dolgozzák fel az eszköz biztonsági beállításaira vonatkozó információkat (pl. kikapcsolt képernyőzár stb.), az alkalmazás és az operációs rendszer integritására vonatkozó adatokat (pl. módosított rendszergazdai jogosultságok [root/jailbreak], emulátor, hooking framework használata stb.), az eszközre vonatkozó információkat (pl. eszközmodell, anonim azonosító az alkalmazás eredeti eszközön való futásának ellenőrzésére), minden telepített alkalmazás metaadatait a potenciálisan káros alkalmazások felmérésére az eszközön, az értesítési beállításokat és az IP-címet. Ezeket az adatokat a csalások megelőzése, a felhasználók biztonsága, a szabályozásoknak való megfelelés, valamint a biztonság javítását és a potenciális fenyegetések értékelését szolgáló elemzések céljából dolgozzuk fel. A mobil eszközre

telepített alkalmazásban található káros alkalmazások (malware) azonosítását a Wultra s.r.o., cégjegyzékszám: 03643174, szolgáltató végzi, amely az Ön adatait nem továbbítja harmadik feleknek. A leírt adatokat az alkalmazásunk használatának időtartama alatt használjuk;

- c) felhőszolgáltatások és egyéb technológiai és műszaki támogatást nyújtó szolgáltatók, például az Amazon Web Services EMEA SARL;
- d) marketingeszközök üzemeltetői, például a The Rocket Science Group, LLC d/b/a MailChimp, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA, valamint a Google Ireland, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország és az IMIX FastSoft SRL, 10 Matei Basarab utca, Kisinau, Moldova;
- e) külső kommunikációs szolgáltatók, elsősorban SMS-kommunikáció, például a KONZULTA Brno, a. s., cégjegyzékszám: 25548085.

D. Milyen forrásokból szerezzük be a személyes adatokat?

A személyes adatokat az Ön által használt webáruházaktól, a weboldalunkon keresztül közvetlenül Öntől, illetve az Önnel folytatott kommunikáció során szerzünk be. Egyes további adatokat telefonos szolgáltatóktól kaphatunk, vagy nyilvános forrásokból gyűjthetünk.

A legtöbb esetben azokat a személyes adatokat dolgozzuk fel, amelyeket az Ön igénybe vett webáruházától kapunk. További személyes adatokat közvetlenül Öntől szerezzük be (beleértve az Ön arcképét is, amennyiben igénybe veszi a Veriff szolgáltatást) a MINI csomaghoz tartozó Ügyfélzóna létrehozása és használata, vagy az Önnel például a call centeren keresztül folytatott kommunikáció során. Közvetlenül Öntől származó személyes adatokat szerezzük be továbbá a weboldalon tanúsított viselkedésének követésével, az üzenetek olvasásával, valamint call center hívásainak rögzítésével.

E. Adattovábbítás az EU/EGT-n kívülre

Bizonyos esetekben személyes adatait olyan országokba is továbbíthatjuk, amelyek nem részei az Európai Gazdasági Térségnek.

Mindazon feldolgozóknak végzett továbbításuk keretében, akiket a „Kik dolgozzák fel az Ön személyes adatait, és kinek adjuk át azokat?” részben említünk, az adatait az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Téren kívüli olyan harmadik országokba is továbbíthatjuk, amelyek nem biztosítanak megfelelő szintű adatvédelmet. Minden ilyen továbbítást azonban csak abban az esetben hajtunk végre, ha az adott

feldolgozás minden szempontját mérlegelve arra a következtetésre jutunk, hogy a jogai védelme érdekében elegendő, ha az adott feldolgozó vállalja az Európai Bizottság által kiadott azon standard szerződéses záradékok betartását, amelyek a következő címen érhetők el: eur-lex.europa.eu, vagy ha a személyes adatai és jogai megfelelő védelmét más módon biztosítják, például a [Trans-Atlantic Data Privacy Framework](#) mechanizmuson keresztül.

F. Milyen jogai vannak a személyes adatok kezelésével kapcsolatban?

Személyes adataival kapcsolatban több jog is megilleti. Ide tartozik a hozzáférési, a javítási, a törlési és a panaszbenyújtási jog.

Ahogy nekünk is vannak jogaink és kötelezettségeink, úgy Önnek is vannak bizonyos adatkezeléssel kapcsolatos jogai. Ezek a következők:

Hozzáférési jog

Egyszerűen megfogalmazva, Önnek joga van tudni, hogy milyen adatokat kezelünk Önről, milyen célból, mennyi ideig, honnan szerezzük be azokat, kinek adjuk át őket, ki kezeli azokat rajtunk kívül, és milyen további jogai vannak a személyes adatai kezelésével kapcsolatban. Mindezt megtalálja ebben az „Ügyfeleink személyes adatainak védelme” c. dokumentumból.

Ha azonban nem biztos abban, hogy mely konkrét adatokat kezeljük Önről, kérheti tőlünk annak megerősítését, hogy kezeljük-e vagy sem a személyes adatait, és ha igen, joga van hozzáférni ezen személyes adataihoz. A hozzáférési jog keretében kikérheti tőlünk a kezelt személyes adatok másolatát; az első másolatot ingyenesen biztosítjuk, a következő másolatokért a következő 12 hónap során már a kérés teljesítésével összefüggő díjat számíthatunk fel.

Adathelyesbítési jog

Emberek vagyunk, hibázni pedig természetes. Ha azt tapasztalja, hogy az Önről kezelt személyes adatok pontatlanok, elavultak vagy hiányosak, joga van ahhoz, hogy haladéktalanul kijavítsuk vagy kiegészítsük őket.

Adattörlési jog

Bizonyos esetekben joga van ahhoz, hogy személyes adatait töröljük. Haladéktalanul töröljük a személyes adatait az alábbi okok valamelyikének fennállta esetén:

- nincs már tovább szükségünk a személyes adataira azokra a célokra, amelyek kapcsán azokat kezeltük;
- visszavonja a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulását, amennyiben ezekhez az adatokhoz a hozzájárulása elengedhetetlen, és nincs egyéb okunk arra, hogy továbbra is kezeljük ezeket az adatokat;
- tiltakozik az adatkezelés ellen (lásd alább a Adatfeldolgozás elleni tiltakozási jog c. részt), és az addig jogos érdekünk alapján kezelt adatok vonatkozásában úgy ítéljük meg, hogy már nincs olyan jogos érdekünk, amely indokolná a kezelésüket; vagy
- úgy véli, hogy az általunk végzett adatkezelés már nem felel meg az általánosan kötelező jogszabályoknak.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy még ha az egyik fenti ok fenn is áll, ez nem jelenti azt, hogy az összes személyes adatát azonnal töröljük. Ezt a jogot nem lehet érvényesíteni abban az esetben, ha a személyes adatainak kezelése továbbra is elengedhetetlen jogi kötelezettségeink teljesítéséhez vagy jogi igényeink megállapításához, érvényesítéséhez, védelméhez (lásd: Miért kezeljük a személyes adatokat és mi jogosít fel minket erre?).

Adatkezelés-korlátozási jog

Bizonyos esetekben a törléshez való jog mellett joga van az adatkezelés korlátozására is. Ez a jog lehetővé teszi, hogy bizonyos esetekben kérje a személyes adatai megjelölését, valamint hogy mindezen adatok ne legyenek további adatkezelési műveletek tárgyai – ez esetben azonban nem véglegesen (mint a törlés esetében), hanem meghatározott ideig.

Az adatkezelést korlátoznunk kell, ha:

- vitatja a személyes adatok pontosságát, amíg meg nem állapodunk abban, mely adatok helyesek;
- a személyes adatait nem megfelelő jogalap alapján kezeljük (pl. a szükségesnél többet kezelünk), de Ön a törlés helyett azok korlátozását részesíti előnyben (pl. számít rá, hogy a jövőben ugyanazokat az adatokat ismét megadja);
- a személyes adataira a fent említett adatkezelési célokhoz már nincs szükségünk, de Ön azokat jogai érvényesítése, meghatározása vagy védelme érdekében kéri; vagy
- tiltakozik az adatkezelés ellen. A tiltakozáshoz való jog részletesen ismertetésre kerül a Adatfeldolgozás elleni tiltakozási jog című részben. Amíg vizsgáljuk a tiltakozása jogosságát, kötelesek vagyunk korlátozni a személyes adatai kezelését.

Adathordozhatósági jog

Joga van ahhoz, hogy átadjuk Önnek az összes Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatát (lásd a „[Ha a hozzájárulását adja](#)”), vagy amelyeket a szerződés teljesítése kapcsán kezelünk. A személyes adatait strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban bocsátjuk a rendelkezésére.

Annak érdekében, hogy könnyen át tudjuk adni a kérelme alapján az adatokat, ez csak azokra az adatokra vonatkozhat, amelyeket automatizált módon kezelünk elektronikus adatbázisainkban.

Adatkezelés elleni tiltakozási jog

Joga van tiltakozni a személyes adatai jogos érdekünk alapján végzett ellenőrzése ellen (lásd: [Miért kezeljük a személyes adatokat és mi jogosít fel minket erre?](#)). Amennyiben marketingtevékenységről van szó, személyes adatait további intézkedés nélkül nem kezeljük; egyéb esetekben akkor hagyjuk abba az adatkezelést, ha az Ön helyzetét figyelembe véve nincs olyan jelentős jogos érdekünk, amely indokolná a kezelés folytatását.

Automatizált döntés felülvizsgálatának joga

Jogában áll kérni az automatizált döntés felülvizsgálatát, különösen, ha úgy véli, hogy a döntés hibás. E jog keretében kérheti, hogy a döntést ember vizsgálja felül, és lehetősége van kifejtteni a véleményét az adott döntés vonatkozásában.

Panaszbenyújtási jog

Az előző pontokban ismertetett jogok gyakorlása nem érinti azt a jogát, hogy panaszt nyújtson be a megfelelő felügyeleti hatóságnál. Ezt a jogát különösen akkor gyakorolhatja, ha úgy véli, hogy személyes adatait jogtalanul vagy az általánosan kötelező jogszabályokkal ellentétesen kezeljük. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos panaszt a Cseh Adatvédelmi Hivatalnál (Úřad pro ochranu osobních údajů) nyújthatja be, címe: Pplk. Sochora 27, 170 00 Prága 7, weboldal: uouu.cz.

G. Hogyan gyakorolhatók az egyes jogok?

Egyszerűen töltsse ki az „Személyes adatok kezelése” szekcióban található webes űrlapot, vagy írjon nekünk, és segítünk Önnek az űrlap kitöltésében.

A jog érvényesítésének és gyakorlásának leggyorsabb módja a „Személyes adatok kezelése” hivatkozás alatti webes űrlap kitöltése.

Kérését haladéktalanul, de legfeljebb egy hónapon belül teljesítjük. Rendkívüli esetekben, különösen a kérés bonyolultsága miatt, jogosultak vagyunk ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbítani. Az esetleges hosszabbításról és annak indoklásáról természetesen értesítjük Önt.

H. Adatvédelmi tisztviselő

A személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden ügyben rendelkezésére áll cégünk adatvédelmi tisztviselője.

A tisztviselővel a weboldalunk „Személyes adatok kezelése” hivatkozása alatt található űrlapon keresztül, vagy a dpo@skippay.hu e-mail címen léphet kapcsolatba.